



ប្រតិភូសាស្ត្រសាស្ត្រសាស្ត្រ
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM
ឯកសាសាស្ត្រសាស្ត្រ
DINAS KESEHATAN



ឯកសាសាស្ត្រសាស្ត្រសាស្ត្រ
UPTD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jalan : Ngurah Rai No.58 – Amlapura (80811) ☎ (0363) 21470, 21011

Fax. (0363) 23592, Email : rsud_karangasem@yahoo.co.id

website : rsud.karangasemkab.go.id

BERITA ACARA
HASIL KESEPAKATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK TERKAIT
PENINJAUAN ULANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2022
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGASEM

Nomor : 445/1155/UPTD.RSUD/DISKES

Pada hari ini, **Rabu** tanggal **Tiga Puluh Satu** bulan **Mei** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Tiga**, dimulai jam 09.00 WITA sampai dengan pukul 10.30 WITA, bertempat di Aula Yudistira Lantai III Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem kami yang bertanda tangan dibawah ini, sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 52 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, telah mengadakan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem yang dihadiri oleh pemangku kepentingan sebagaimana Daftar Hadir Peserta yang tercantum dalam Lampiran Berita Acara ini.

Dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik menghasilkan kesepakatan sebagai berikut:

1. Maklumat Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem Tahun 2022 yang semula berbunyi:

“Dengan ini kami staf Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem bersedia menyelenggarakan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”.

Disesuaikan menjadi:

“Dengan ini kami staf Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem bersedia menyelenggarakan pelayanan sesuai standar yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan memberikan kompensasi kepada pengguna layanan”.

2. Standar Pelayanan Standar Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem meliputi ruang lingkup:

1. Pelayanan Pendaftaran;
2. Pelayanan Admisi Rawat Inap;

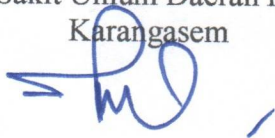
3. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat dan PONEK;
 4. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan;
 5. Pelayanan Instalasi Rawat Inap;
 6. Pelayanan Instalasi Rawat Intensif (ICU);
 7. Pelayanan Instalasi Kamar Operasi (IKO);
 8. Pelayanan Instalasi Laboratorium;
 9. Pelayanan Instalasi Radiologi;
 10. Pelayanan Instalasi Farmasi;
 11. Pelayanan Instalasi Gizi;
 12. Pelayanan Ambulance; dan
 13. Pelayanan Loker Pembayaran.
3. Melakukan penyesuaian status Akreditasi dari Utama menjadi Paripurna dengan Lembaga Akreditasi LARS Damar Husada Paripurna sebagai penyelenggara.
 4. Menambahkan Slogan Budaya Kerja Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem yaitu 5S (Salam, Senyum, Sapa, Sopan dan Santun).
 5. Melakukan perubahan sistem antrian online dari “Sipenjor” menjadi “Hidok”.
 6. Melakukan penambahan jenis layanan karena Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem telah melakukan penambahan kompetensi SDM dan Sarana Prasarana.
 7. Kesepakatan Pembahasan Standar Pelayanan ini menyatakan bahwa:
 - a. Standar Pelayanan yang telah ditinjau ulang akan dipublikasikan pada laman website Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem <http://rsud.karangasemkab.go.id/> dalam waktu paling lama 5 (lima) hari kerja sejak ditandatangani Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem dan kepada masyarakat pengguna layanan diberi kesempatan untuk memberikan tanggapan atau masukan;
 - b. Pengguna layanan atau pihak terkait dapat mengajukan tanggapan atau masukan terhadap rancangan Standar Pelayanan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak Berita Acara Peninjauan Ulang Standar Pelayanan dipublikasi melalui website Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem <http://rsud.karangasemkab.go.id/> ;
 - c. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem akan menyempurnakan Standar Pelayanan berdasarkan tanggapan atau masukan paling lama 7 (tujuh) hari sejak batas pengajuan tanggapan atau masukan dari pihak terkait; dan
 - d. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem menetapkan Standar Pelayanan yang telah disempurnakan dalam Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem.

Demikian Berita Acara Hasil Kesepakatan Forum Konsultasi Publik terkait Peninjauan ulang Standar Pelayanan Publik pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Amlapura, 31 Mei 2023

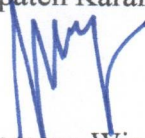
Penyelenggara:

Kepala Bagian Tata Usaha
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten
Karangasem



Ni Made Astini Handayani, SKM., M.Kes
NIP. 19830819 200902 2 008

Kepala Bidang Pelayanan
Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Karangasem



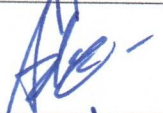
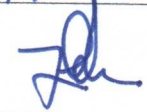
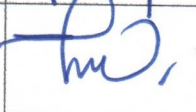
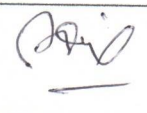
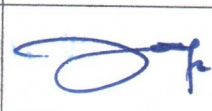
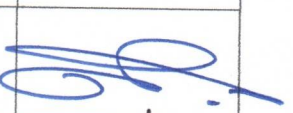
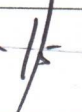
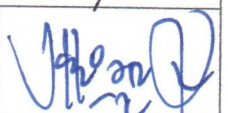
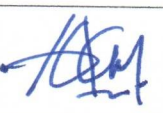
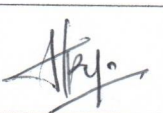
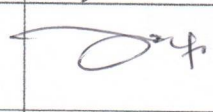
dr. I Komang Wirya, M.M
NIP. 19760705 200604 1 029

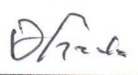
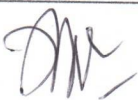
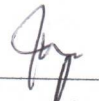
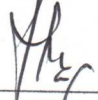
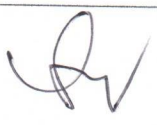
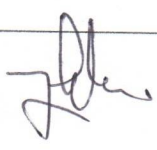
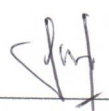
Mengetahui,
Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karangasem

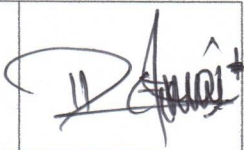
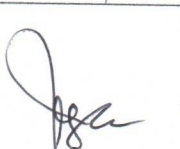
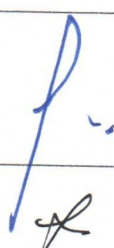
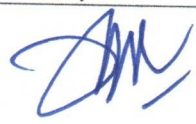
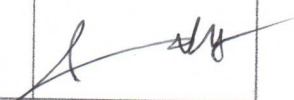
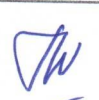
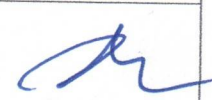


dr. I Gede Yuliasena, M.M
Pembina Tk.I
NIP. 19790730 200604 1 011

Peserta Forum Komunikasi Publik

No	Nama	Unsur/ Perwakilan	Jabatan	Tanda Tangan
1	Ni Wayan Sukerti	Dinas Kesehatan	JF PKM Muda	
2	I MD Haki Sutika	Dinas Dewas	Ketua	
3	Ni Nym. Ngrh. Artuliani	Dinas Sosial, PPPA, PPRB	Kabid RPB	
4	I bel pulva Adeyana	Bagian Organisasi	Atasi	
5	I Kemanan Uutika	Kari KPR	Kari pul	
6	Dr. I Ken Wega. M.M	Muka KPR	Kad jelya	
7	Ni Made Astini Handayani	RSUP	Kabag TU	
8	I Nym. Wijaya	MDA Kab KPR. asam	Atasas II	
9	I Made Gange	SMAK - Muly MEN	KRU	
10	Dr. I W Rgi Runggo P	Perwakilan IDI Koraya	Sekretari	
11	Nc J Ngh Suardika S.ST.	Perwakilan PPNI	Kema OPC.	
12	Ni Made Dwi Arhini	Perwakilan IBI	Sek. IBI	
13	Alisaen. SS	Perwakilan NRI	usartan	
14	Ni Ketut Dewi Astini	wakil Masy Karangasem	Perwakilan Masy.	
15	Ni Made Meriyanti	Pusk. kubu I	Staf	
16	I Gede Rudek	Pusk. Kubu I	Perwakilan Masjid	
17	I Made Gange	gung I bulp	KRU	
18	Kenn	Kee. Muly	PMY	

19	IKORNING DORNING	pusk. MES II	staf	
20	1 Md Mayasa	Pusk Kr Aeri I	ktu	
21	P KT Melayasa	Pusk KRG S I	stat	
22	reileh Suhartini, A-Md-las	Pusk- Gaba	ktu	
23	lce Win	Pusk. KRG	ktu	
24	1 GEDE ARIGSTON	KADER KPM	Staf DESA	
25	dr. F Mgun Agus Setranen	Pusk. KRM II	Prof	
26	dr. Oka Sulisjawan. p	Pusk. Sclor.	staf	
27	1 PUTU ADIT STANAN	K PMATMA	STAF	
28	1 Made Widen Sleg Nda	Pusk Reng	Ka TV	
29	ni ngh. Betmiani	KPM selat	Perwakilan Masyarakat	
30	1 Ketut Kuspa	Belum	Belum	
31	1 Keaning Kuspa	lce KRM	Belum	
32	NI L. P. JUNI ARYANI	Kec. Belandem	Kasi Perum	
33	NI W MUDIARTI	Kec. Abang	Kasi Bel-KRM	
34	1 MADE SUTALIA	Kec. SAMPAN	SEKCAM	

35	NI Made Dewi Damayanti, Slat	ALFA Prima Karangasem	Kacab	
36	I PT Eka PARAMANAN	Bali pos-	WIKITAMP	
37	Sapariah	Kader Bukit	perwakilan masy	Jus.
38	NI Rym. Ngoh. A. Tuhian	Dinas p3app vls	Kabut RPB	
39	I MUD. NUNDAKU	Kantor Cart kubu	Pdt Sos	
40	Ani Lutvia Haini	Poste - Afg I	Stat	
41	Dr. Dr. Ulykhan	Ran	DR	
42	I PUTY AEW STANAN	RS PRAJANA	STP	
43	I Made Meiyasa	Pustkesmas Karangasem I	KTU	
44	I G Wisnuwan Abhijana	Pusk Bld	Stat	
45	NI G A - K. Rumanan	Posup	Co P. Muty	
46	NI PUPU ANTONI	Kelu	Kata SDM = Diklat	AM
47	NI Ketut Feni	RSUD	Kahday Bengas	
48	Kecang Agus Jandra	RSUD	ken. pengas medis	
49	Iyga Wanda	Pemer	Feri pmp mnd	

50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				